



Università degli Studi di Napoli Federico II  
Centro interdisciplinare di ricerca Laboratorio  
di Urbanistica e di Pianificazione Territoriale  
"Raffaele d'Ambrosio" (L.U.P.T.)

**H.O.P.E.**  
High Observatory  
on the Policies  
of Europe



20 maggio 2016 ore 9:00

aula Pessina

Dipartimento di Giurisprudenza

Corso Umberto I

Napoli



## E-commerce e fiducia dei consumatori

### L'avvio della piattaforma europea per la risoluzione delle controversie

**9:00 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI**

**9:30 SALUTI ISTITUZIONALI**

**Prof. Gaetano Manfredi** - Rettore Università degli Studi di Napoli Federico II

**Prof. Filippo De Rossi** - Rettore Università degli Studi del Sannio

**Prof. Massimo Squillante** - Pro-Rettore Università degli Studi del Sannio

**Prof. Giuseppe Paolisso** - Rettore Seconda Università degli Studi di Napoli

**Prof. Lucio De Giovanni** - Direttore Dipartimento di Giurisprudenza, Università degli Studi di Napoli Federico II

**Prof. Guglielmo Trupiano** - Direttore del Centro "Raffaele d'Ambrosio" (L.U.P.T.) Università degli Studi di Napoli Federico II

**Prof.ssa Carmen Cioffi** - Cabina permanente di Pilotaggio H.O.P.E. High Observatory on the Policies of Europe

**10:00 Lo SCENARIO**

**Dott. Mariano Bonavolontà**

**Fiducia, comportamento e consumo**

Responsabile Comunicazione e organizzazione H.O.P.E

**Dott. Luca Genovese**

**Lo scenario dell'e-commerce**

Consulente di direzione aziendale, Partner Cross Hub

**10:30 LE ODR: LA PROSPETTIVA GIURIDICA**

**Prof. Enrico Minervini**

**Considerazioni introduttive in tema di ODR**

Professore di Diritto Privato, Seconda Università degli Studi di Napoli

**Prof. Nicola Lettieri**

**La quarta parte. ODR, computazione, intelligenza artificiale**

Ricercatore ISFOL e Professore di Informatica Giuridica, Università degli Studi del Sannio

**Prof.ssa Lucia Picardi**

**Le prospettive dei sistemi ODR nei rapporti tra imprese e consumatori**

Professore di Diritto Commerciale, Università degli Studi di Napoli Federico II

**Prof.ssa Alessia Fachechi**

**ODR e giustizia del caso concreto**

Ricercatrice Dipartimento Giurisprudenza, Seconda Università degli Studi di Napoli

**Avv. Ferdinando Mancini**

**Le ODR come strumento di sviluppo del commercio elettronico: tra ius mercatorum della rete e perseguimento della fiducia del cybernauta**

Assegnista di ricerca in tema di ODR, Seconda Università degli Studi di Napoli

**11:50 LA VOCE DELLE IMPRESE**

**Dott.ssa Susanna Moccia**

**ODR ed e-commerce: la prospettiva dei Giovani Industriali**

Presidente Giovani Imprenditori dell'Unione degli Industriali della Provincia di Napoli

**Dott. Luigi Chinese**

**Sviluppo delle piattaforme e-commerce per le aziende**

CEO Meetweb

**12:20 LA VOCE DEI CONSUMATORI**

**Dott.ssa Maria Pisanò**

**ODR per i consumatori: una nuova opportunità di accesso alla giustizia**

Direttore ECC-NET Italia

**Avv. Carlo Maria Pirone**

**E-commerce e truffa. Tutela sostanziale del consumatore**

Konsumer Italia - Associazione Consumatori Campania

**13:00 SIMULAZIONE ODR**

**Modera: Avv. Ferdinando Mancini**

**Comitato Scientifico**

Prof. Guglielmo Trupiano

Prof.ssa Carmen Cioffi

Prof.ssa Maria Camilla Spina

**Segreteria Organizzativa**

Dott. Mariano Bonavolontà

Dott.ssa Elvira Cuomo

Dott.ssa Maria Scognamiglio

Dott.ssa Valentina Spagnuolo